



DU BIST

DEIN ORT

MÄNGELMELDER
BÜRGERINFORMATIONSSYSTEM



DIE MODULE:

DER MÄNGELMELDER

**VORFÄLLE MELDEN . BÜRGERNÄHE BIETEN
GRUNDMODUL - VERPFLICHTEND**

Bieten Sie Ihren Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit, Vorfälle schnell und unkompliziert per App zu melden und profitieren Sie von einem ausgeklügelten Backendsystem.

DIE EIGENE STADT-APP

**IN 5 MINUTEN ZUR EIGENEN APP
UMFRAGEN - NEWS - KARTEN
ZUSATZMODUL - ZUBUCHBAR**

Das Bürgerinformationssystem bietet Ihnen die Möglichkeit, eine eigene Stadt-App zu erstellen und das in 5 Minuten.

Informationsbeschaffung und Interaktion der Bürgerinnen und Bürger. Hier ist alles vereint an einem Ort.

EINE APP FÜR GANZ DEUTSCHLAND

EINHEITLICH UND ZUGLEICH INDIVIDUELL

Die App "Du bist Dein Ort" erkennt automatisch anhand der GPS-Koordinaten der Bürgerinnen und Bürger in welcher Kommune sie sich befinden und bietet dann den Funktionsumfang, welchen Sie sich als Kommune wünschen.

Im Bürgerinformationssystem hat jede Gemeinde eine App in der App. Ob am Arbeitsplatz, im Urlaub oder zu Besuch bei Verwandten. Je nach Standort erhält man Informationen, Umfragen und Kartenmaterial von der Gemeinde (inkl. dem Wappen), in der man sich befindet.

Zusätzlich ist das Backendsystem für die Nutzung von Gemeindezusammenschlüssen ausgelegt und bietet hier den vollen Funktionsumfang für alle.



DER MÄNGELMELDER IN DER ÜBERSICHT

VON UNTERWEGS BINNEN SEKUNDEN EINEN FALL MELDEN

Über ein Foto und mit einer optionalen Beschreibung wird der Sachstand an die Verwaltung gemeldet. Der Standort wird automatisch über GPS mitgeteilt. Die meldenden Bürgerinnen und Bürger bleiben anonym. Die Geräte-ID wird aus Sicherheitsgründen auf dem Server gespeichert. Der Bearbeitungsstand des gemeldeten Sachstandes ist für die Bürgerinnen und Bürger stets transparent verfolgbar.



DU BIST
DEIN ORT

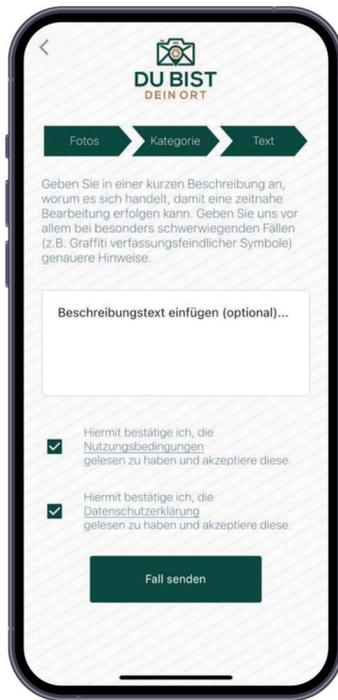
EINFACH EINEN FALL ANLEGEN

SCHNELL UND EFFEKTIV

Dokumentation des Vorfalls mit einem Foto sowie einer optionalen Beschreibung.

Die Bürgerinnen und Bürger können aber auch andere den Ort betreffende Anliegen vorbringen.

Die Kategorien sind von der Gemeinde konfigurierbar.



OPTIONALE BESCHREIBUNG

HINWEISE UND ANREGUNGEN

In kürzester Zeit ist der Vorfall der Stadtverwaltung gemeldet. Das Problem wird genannt. Die App erkennt automatisch den Standort.

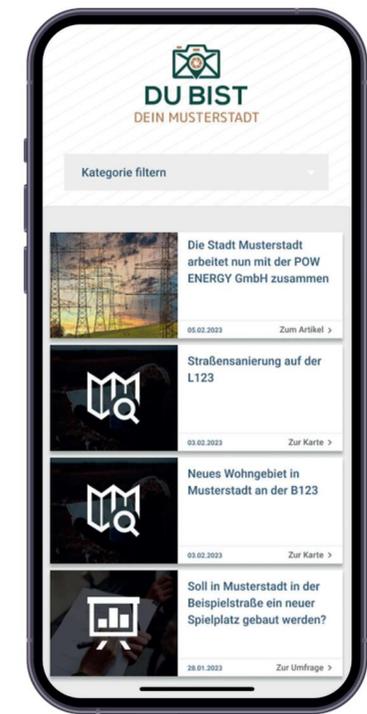
SEIEN SIE IMMER AUF DEM LAUFENDEN

Die Stadt hat die Möglichkeit, jederzeit mit den Bürgerinnen und Bürgern in Kontakt zu treten. Mit "Du Bist Dein Ort" sehen diese immer einen aktuellen Bearbeitungsstand ihres Problems.



INDIVIDUALITÄT

Über das Hauptmenü gelangen Sie zu den von der Gemeinde erstellten Bürgerinformationen. Amtsinformationen, Statistiken, Kartenmaterial und vieles Weitere kann hier mit den Bürgerinnen und Bürgern geteilt werden.

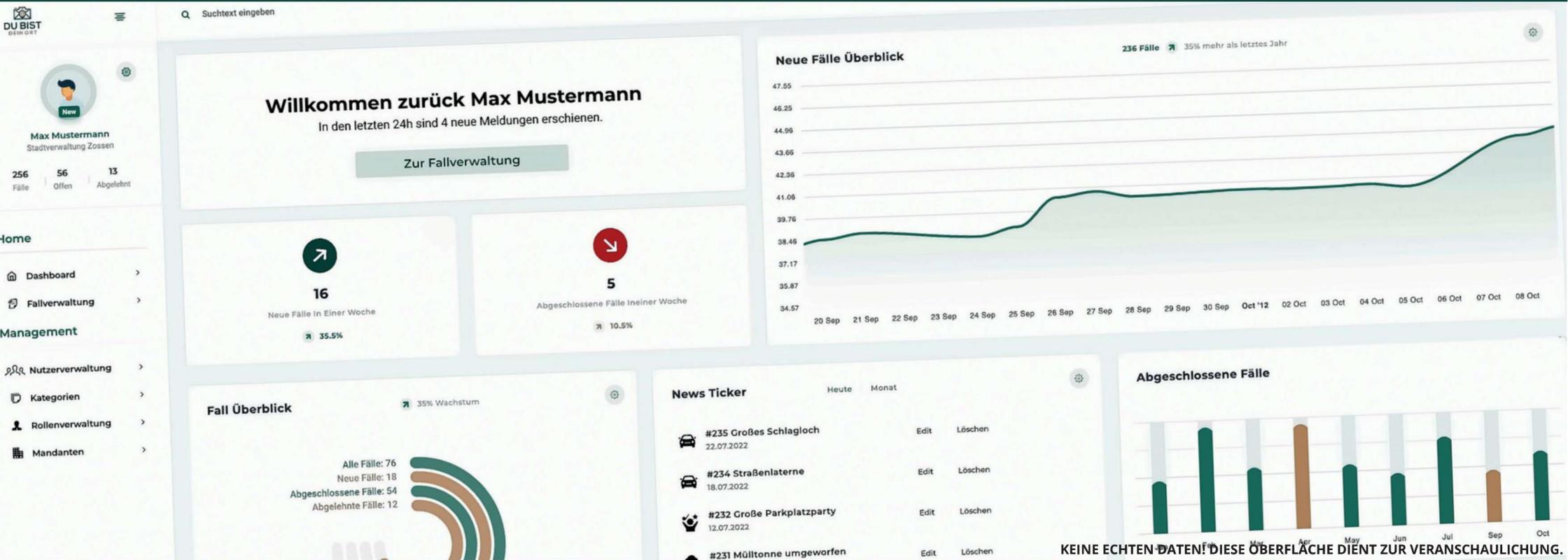


BEITRÄGE, UMFRAGEN UND WEITERE INHALTE...

Stellen Sie Umfragen an Ihre Bürgerinnen und Bürger und verwenden Sie die Ergebnisse in der Stadtverordnetenversammlung (SV). Die Bürgerinnen und Bürger bleiben beim Abstimmen anonym. Werten Sie die Ergebnisse direkt grafisch im Backendsystem aus.

EINE ÜBERSICHTLICHE OBERFLÄCHE

Durch das Einloggen in das System mit einem Webbrowser erhält man eine zentrale Übersicht über alle gemeldeten Fälle von Beginn der Meldung bis Bearbeitungsende. Neuste Meldungen erscheinen als Newsticker. Das Management hat Zugriff auf alle Daten und kann die Zuständigkeiten individuell selbst bestimmen. Damit werden lange Bearbeitungszeiten durch Krankheit, Urlaub oder Unvorhergesehenes zur Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger vermieden und tragen zur Entlastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei.



KEINE ECHTEN DATEN! DIESE OBERFLÄCHE DIENT ZUR VERANSCHAULICHUNG.

VERWALTUNG DER MELDUNGEN

UNKOMPLIZIERT UND TROTZDEM EFFEKTIV

Jederzeit besteht eine Übersicht über Meldungen und Bearbeitungsstand der Fälle. Eine Ergänzung der Statistik von Problemfällen (oder Anträgen), die nicht über die App gemeldet wurden, ist unkompliziert und immer möglich.

The screenshot shows a web-based case management interface. At the top left is the logo 'DU BIST DER GUT'. A search bar contains 'Suchtext eingeben'. The main header is 'Fallverwaltung' with a sub-header 'Home / Fallverwaltung'. Below this are four green summary cards: 'Neue Fälle 11', 'Abgeschlossene Fälle 12', 'Abgelehnte Fälle 56', and 'Aktive Fälle 19'. A sidebar on the left shows the user 'Max Mustermann' and navigation options like 'Dashboard', 'Fallverwaltung', and 'Management'. Below the summary cards are filter tabs for 'Alle', 'Aktiv', and 'Erledigt'. Three case cards are displayed: 1. 'Straßenlaterne funktioniert nicht #234' (Aktiv), 2. 'Großes Schlagloch #235' (Abgeschlossen), and 3. 'Umgeworfene Mülltonne #233' (Abgelehnt). Each card contains details like location, description, and a metadata table.

Suchtext eingeben

Fallverwaltung

Home / Fallverwaltung

256 Fälle | 56 Offen | 13 Abgelehnt

Neuen Fall erstellen

Alle Aktiv Erledigt

Straßenlaterne funktioniert nicht #234

Aktiv

Bahnhofstraße 55, Zossen

Seit mehr als 2 Wochen funktioniert die Straßenlaterne in der Bahnhofstraße nicht. Vermutlich wurde sie durch Vandalismus beschädigt, da das Glas gebrochen ist.

Melddatum	12.07.2022
Bearbeiter	Otto Normal
Kategorie	Infrastruktur

Abgeschlossen

Großes Schlagloch #235

Abgeschlossen

Hauptstraße 55, Zossen

In der Hauptstraße ist in der letzten Woche ein neues Schlagloch entstanden. Dies bitte schnell reparieren, da sich Autofahrer und Radfahrer ihre Fahrzeuge beschädigen könnten.

Melddatum	22.07.2022
Bearbeiter	Toni Tester
Kategorie	Straßenbau

Abgeschlossen

Umgeworfene Mülltonne #233

Abgelehnt

Marktstraße 52, Zossen

Letzte Nacht ist vor Frau Meiers Haus eine Mülltonne umgefallen. Dies ist ihr leider schon öfters passiert. Darum muss sich die Stadt kümmern!

Melddatum	13.07.2022
Bearbeiter	
Kategorie	

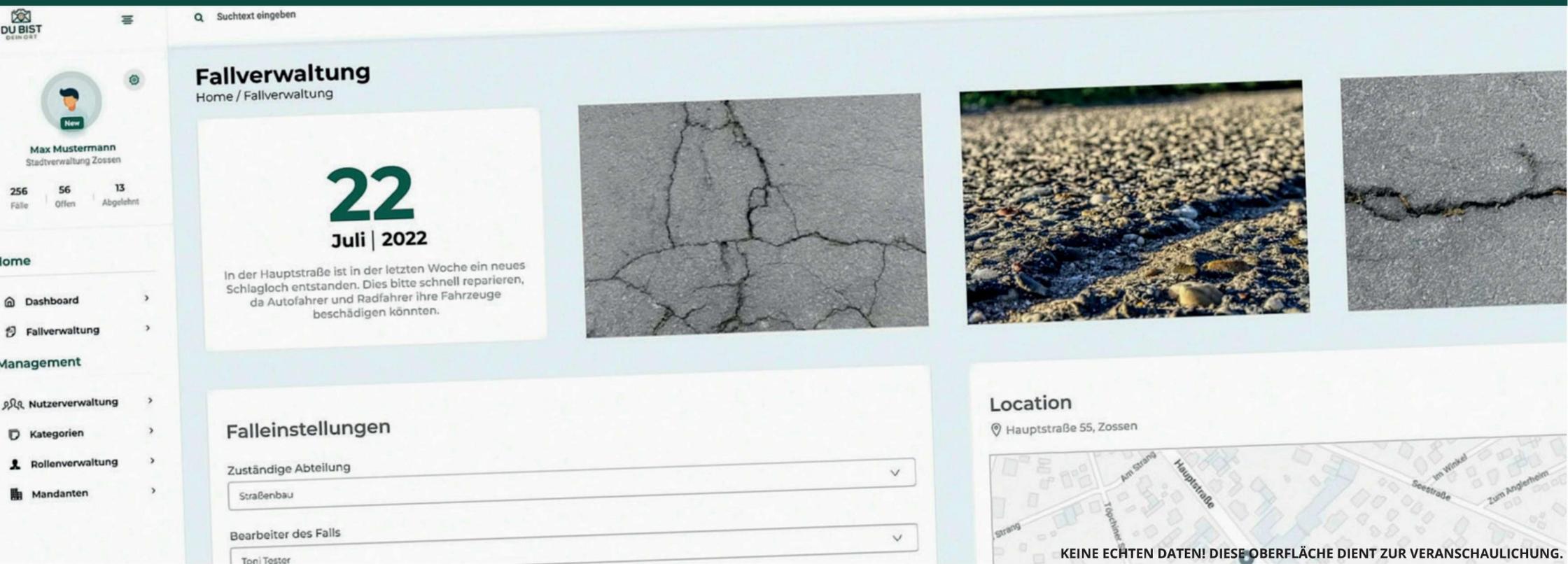
Abgeschlossen

KEINE ECHTEN DATEN! DIESE OBERFLÄCHE DIENT ZUR VERANSCHAULICHUNG.

DIE BEARBEITUNG DER FÄLLE

SO EINFACH WIE NIE ZUVOR

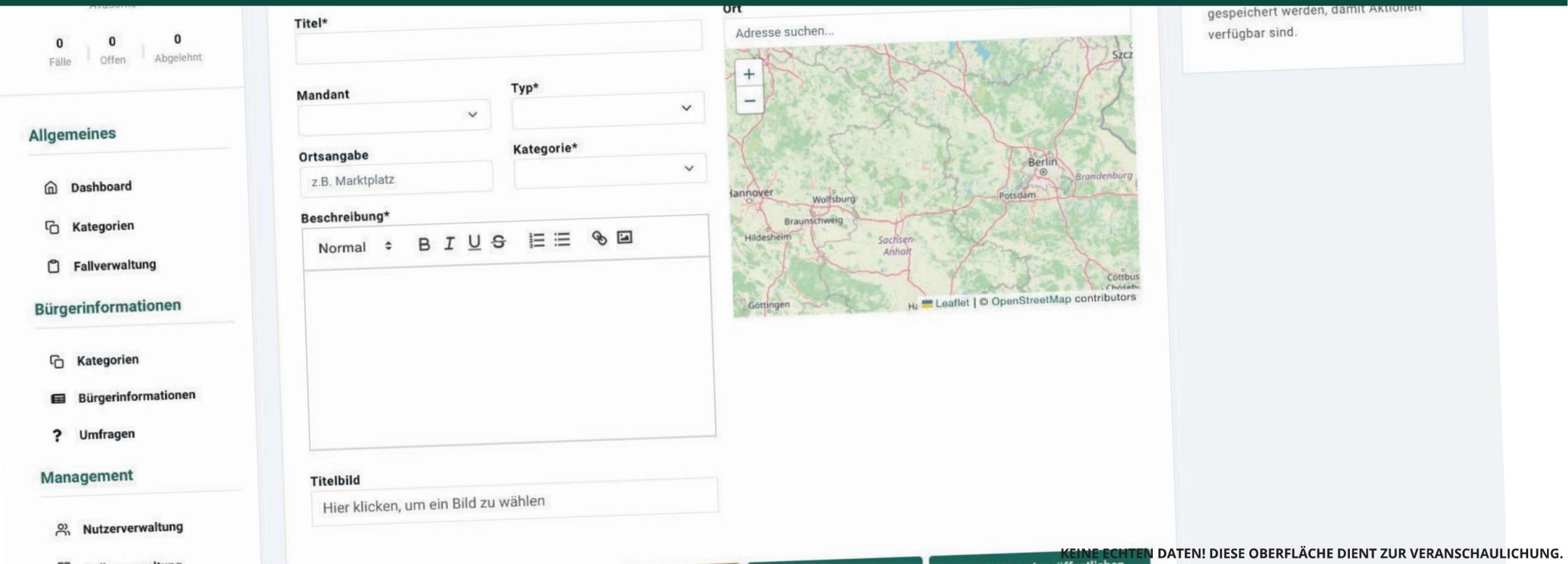
Im Backendsystem werden die jeweiligen Fälle ohne Zwischenwege und Zeitverzögerungen an die zuständigen Bereiche weitergeleitet.



ERSTELLEN VON UMFRAGEN UND INFORMATIONSSeiten

SOWIE SCHNITTSTELLEN ZU IHREN VORHANDENEN
WEBAUFTRITTEN

Senden Sie Amtsinformationen, Umfragen, Veranstaltungen, geplante Straßensanierungen oder neue Baugebiete auf das Telefon Ihrer Bürgerinnen und Bürger. Veranstaltungen können direkt im Kalender des Telefons gespeichert werden. Gebiete und Markierungen können auf einer interaktiven Karte gezeichnet werden.





**Wir denken
KREATIV**

VERÄNDERUNGEN
ODER ERWEITERUNGEN
WIR SIND BEREIT



**Wir stehen für
EINFACHHEIT**

DEM NUTZER DER
APP WIRD DIE
KOMPLIKATIONSLOSE
ANWENDUNG
GARANTIERT



**Wir realisieren
tolle PROJEKTE**

JEDES PROBLEM IST
LÖSBAR – SIE KÖNNEN
AUF UNS ZÄHLEN



**Und zwar
TERMINGERECHT**

WIR ARBEITEN SCHNELL,
EFFIZIENT UND
TERMINGERECHT

UNSERE GESCHICHTE

... BIS JETZT!

Wir sind eine junge dynamische, in Zossen ansässige, Firma. Unsere Gesellschaft wurde 2022 mit dem Ziel gegründet, intelligente Softwareprodukte zu entwickeln. Wir haben ein erfahrenes Team, welches auf insgesamt über 15 Jahre Berufserfahrung im Bereich der Softwareentwicklung zurückblickt.

BÜRGERNÄHE BIETEN

DAS SCHAFFEN WIR GEMEINSAM



**WIR MACHEN DIE DINGE
FÜR SIE LEICHT**



**KEINE KOMPROMISSE
BEI DER QUALITÄT**



**FRISTEN SIND UNS
ÄUSSERST WICHTIG**

UNSERE MODULE:

MODUL 1:



Mängelmelder
Grundmodul - verpflichtend

Vorfälle melden. Bürgernähe bieten.

MODUL 2:



Bürgerinformationssystem
Zusatzmodul

Umfragen. News. Karten. Bürgernähe.
Eine eigene Städte-App in Du Bist Dein Ort.

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

EINE TRANSPARENTE AUFLISTUNG UNSERER PREISE

Unsere Preise verstehen sich **pro Modul** als Netto-Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

weniger als 1.000 Einwohner	weniger als 10.000 Einwohner	weniger als 50.000 Einwohner	weniger als 100.000 Einwohner
€29	€99	€199	€399
pro Modul pro Monat			
<ul style="list-style-type: none">+ unbegrenzte Zugänge+ keine Einrichtungsgebühr+ Zugang 5min nach Vertragsabschluss verfügbar+ kostenloses Flyerpaket	<ul style="list-style-type: none">+ unbegrenzte Zugänge+ keine Einrichtungsgebühr+ Zugang 5min nach Vertragsabschluss verfügbar+ kostenloses Flyerpaket	<ul style="list-style-type: none">+ unbegrenzte Zugänge+ keine Einrichtungsgebühr+ Zugang 5min nach Vertragsabschluss verfügbar+ kostenloses Flyerpaket	<ul style="list-style-type: none">+ unbegrenzte Zugänge+ keine Einrichtungsgebühr+ Zugang 5min nach Vertragsabschluss verfügbar+ kostenloses Flyerpaket

mehr als 100.000 Einwohner
€0,4
+ 0,3€ für jedes Zusatzmodul pro Einwohner pro Monat
<ul style="list-style-type: none">+ unbegrenzte Zugänge+ keine Einrichtungsgebühr+ Zugang 5min nach Vertragsabschluss verfügbar+ kostenloses Flyerpaket



DU BIST
DEIN ORT

Wir sind gerne und jederzeit für Sie da und freuen uns auf die Zusammenarbeit.



Max Peter Buttler



+49 3377 327 99 71



info@avasome.de



www.dubistdeinort.de

Direkt zur App



www.dubistdeinort.de

Kontakt:
info@avasome.de
03377 327 99 71

Direkt zur Website

